Hilfe

So funktioniert Rapido, Schritt für Schritt: Konto, Programm, Belege scannen, Abholung, Pakete und Support.

1. Überblick

Rapido besteht aus zwei Teilen:

- **Das Programm** auf deinem Windows-PC. Hier schreibst du Rechnungen, rechnest Spesen und Kreditkarte ab. Es läuft offline, deine Daten bleiben auf deinem PC.
- **Dein Konto auf rapidoapp.ch.** Hier scannst du unterwegs Quittungen mit dem Handy. Das Konto verwaltet ausserdem deine Lizenz und liefert Updates.

2. Konto anlegen

1. Auf rapidoapp.ch/konto Name, E-Mail und ein Passwort eingeben (mindestens 10 Zeichen, mit Buchstaben und Ziffern).
2. Du erhältst eine E-Mail von Rapido. Den Link darin anklicken, damit ist die Adresse bestätigt. Der Link ist 48 Stunden gültig.
3. Danach kannst du dich anmelden. Keine Mail erhalten? Spam-Ordner prüfen oder auf der Anmeldeseite "Bestätigungs-Mail erneut senden" wählen.

3. Programm mit dem Konto verbinden

1. Im Rapido-Programm **Einstellungen** öffnen und zum Abschnitt **Rapido-Account** gehen.
2. Die Account-Adresse ist bereits auf **https://rapidoapp.ch** eingestellt. E-Mail und Passwort deines Kontos eingeben und **Anmelden** wählen.
3. Im Abschnitt **Lizenz** mit **Lizenz vom Konto holen** den Gratis-Test starten oder eine gekaufte Lizenz übernehmen. Die Lizenz ist an diesen PC gebunden.

Das Programm meldet sich nur online, um die Lizenz zu prüfen, Updates zu holen und deine gescannten Belege abzuholen.

4. Gratis-Test und Pakete

- **Gratis-Test:** 14 Tage oder 10 Belege, je nachdem was zuerst erreicht ist. Die KI ist im Test begrenzt dabei. Der Test kann pro Konto und pro PC nur einmal genutzt werden.
- **Rapido Basis:** das ganze Programm mit Scan, Rechnungen, Spesen und Kreditkarte, ohne KI-Auslesen.
- **Rapido KI:** zusätzlich liest die KI die Belege aus und sortiert sie. Pro Monat ist ein Kontingent inklusive.

Ist der Test oder die Lizenz abgelaufen, wechselt Rapido in den **Nur-Lesen-Modus**: alles bleibt sichtbar, Neues kann erst nach dem Verlängern wieder erstellt werden. Es geht nichts verloren.

5. Quittungen scannen

1. Auf dem Handy **rapidoapp.ch** öffnen und anmelden. Tipp: Seite zum Startbildschirm hinzufügen, dann ist sie wie eine App erreichbar.
2. **Scannen** wählen, dann **Kamera**. Beim ersten Mal den Kamerazugriff erlauben.
3. Quittung auf einen dunklen, ruhigen Untergrund legen und **Aufnehmen**. Rapido erkennt den Rand, schneidet zu und begradigt.
4. Wenn der Zuschnitt nicht passt: **Neu aufnehmen** oder **Ohne Zuschnitt**. Optional eine Notiz eingeben, zum Beispiel "Taxi Flughafen", dann **Speichern**.

Statt der Kamera kannst du auch ein vorhandenes Foto oder ein PDF wählen. Erlaubt sind JPG, PNG, WEBP und PDF bis 15 MB.

6. Belege in Rapido abholen

1. Im Programm eine Rechnung öffnen und zu **Schritt 3, Belege** gehen.
2. **Belege vom Handy holen** wählen. Die gescannten Belege landen im Eingang. Das Originalfoto wird zusätzlich abgelegt.
3. Abgeholte Belege sind im Konto als "abgeholt" markiert. Du kannst sie danach im Konto löschen.

7. KI-Auslesen und Prüfen

Mit Rapido KI liest die KI Datum, Betrag, Währung, Händler und Kategorie aus. Was die KI nicht sicher erkennt, wird markiert und nie geraten. Im Programm ist immer sichtbar, ob ein Wert von der KI gelesen oder von Hand erfasst wurde. Prüfe jede Zeile kurz, bevor du sie übernimmst.

8. Sicherheit und Daten

- Die Verbindung zu rapidoapp.ch ist verschlüsselt (HTTPS).
- Passwörter werden nur als sicherer Hash gespeichert, nie im Klartext.
- Nach mehreren falschen Passwörtern wird das Konto vorübergehend gesperrt, um Angriffe abzuwehren.
- Gescannte Belege sieht nur dein Konto. Im Bereich "Mein Bereich" kannst du Belege und auch dein ganzes Konto löschen.
- Rechnungen, Kunden und Abrechnungen liegen nur in deinem Programm auf deinem PC.

9. Wenn etwas nicht klappt

Die Kamera startet nicht

Im Browser den Kamerazugriff für rapidoapp.ch erlauben (Schloss-Symbol in der Adresszeile). Alternativ "Bild oder PDF wählen" und die Kamera-App des Handys benutzen.

Die Bestätigungs-Mail kommt nicht an

Spam-Ordner prüfen. Auf der Anmeldeseite "Bestätigungs-Mail erneut senden" wählen. Der Link ist 48 Stunden gültig.

Anmeldung gesperrt

Nach mehreren falschen Passwörtern ist das Konto für einige Minuten gesperrt. Kurz warten oder "Passwort vergessen" wählen.

Das Programm findet keine Belege

In den Einstellungen prüfen, ob du mit dem richtigen Konto angemeldet bist. Im Konto unter "Mein Bereich" sehen, ob Belege als "wartet" angezeigt werden.

Der Gratis-Test lässt sich nicht starten

Der Test kann pro Konto und pro PC nur einmal genutzt werden. Für eine Lizenz bitte den Support kontaktieren.

10. Support

Fragen und Anliegen über das Kontaktformular auf **rapidoapp.ch/kontakt** oder, wenn du angemeldet bist, im Bereich "Mein Bereich" senden. Wir antworten per E-Mail.

Copyright Javier Lema Sanmartin. Alle Rechte vorbehalten.